



FEDERAZIONE ITALIANA AMATORI SPORT PER TUTTI

Strada Lunetta n.5-7-9 – C.P. 29 - 46100 – **Mantova**

Tel e Fax 0376.374390 – mail segreteria@fiaspitalia.it

CODICE FISCALE 04415400151

[Il Presidente Nazionale Dott. Alberto Guidi](#)

Circolare n.12/2018

**Ai Sig.ri Presidenti dei Comitati Territoriali -FIASP
Loro Sedi**

OGGETTO : Liquidazione Sinistri - Procedura – Problematiche Connesse

Negli ultimi mesi, la Federazione ha dovuto prendere atto che in materia di procedure per la liquidazione dei sinistri connessi alle coperture assicurative degli Organizzatori e dei Partecipanti, si è passati da episodi isolati, che hanno visto inserirsi nell'interlocuzione con l'Agenzia della Compagnia di Assicurazione Groupama di Pordenone ed il Sinistrato, soggetti totalmente estranei al rapporto tra l'infortunato e la Compagnia Assicuratrice stessa, come Presidenti di società, Presidenti di Comitati Territoriali ed altri.

Con azioni sempre più frequenti, caratterizzate spesso da ineducazione, disinformazione ed arroganza, approfittando della disponibilità non dovuta, della persona preposta dall'Agenzia di Assicurazione alla gestione e disbrigo delle denunce di Sinistro.

Ma al di là di questo aspetto di merito, che è cartina tornasole di una società che ha perso il senso dell'educato confronto e discussione, dobbiamo renderci conto che, queste iniziative e questi percorsi creano solo gran confusione e le interlocuzioni terze, non garantiscono assolutamente il soggetto sinistrato e la sua diretta possibilità di conoscenza o di spiegazione, che sempre, gli viene fornita dall'Agenzia Assicurativa o dall' Ufficio liquidazione sinistri. Nonché sulla certezza della corretta applicazione delle norme che regolano i risarcimenti e che possono portare a soddisfare o meno le aspettative del Sinistrato, unico soggetto che ha sempre in ultima analisi la possibilità di aprire un contenzioso nelle forme di legge.

È opportuno ricordare che la polizza assicurativa è un contratto regolato dal c.c. art. 1883 in cui i soggetti sono almeno due, l'assicuratore e l'assicurato. L'assicuratore è il soggetto che presta la garanzia assicurativa all'atto del verificarsi dell'evento dannoso. L'assicurato è invece colui a favore del quale la prestazione dovrà essere eseguita.

Le prestazioni oggetto del contratto e le reciproche obbligazioni sono contenute nel documento probatorio che è la polizza assicurativa e le sue appendici.

All'insorgere del sinistro, il Sinistrato che rivolge istanza di indennizzo dovrebbe avere l'onere di conoscere (con lettura diretta dei documenti di polizza o della "guida semplificata", presenti in ogni Sede di Comitato Territoriale), le regole sulle quali si baserà la liquidazione degli infortuni, dai massimali di indennizzo al netto delle franchigie, o dalla tipologia di assicurato (Socio Tesserato Fiasp o Non Socio Fiasp).

Regole contrattuali, sulle quali ognuno può anche non condividere il merito, ma devono essere rispettate finché esistono e non possono essere materia di litigi od insulti verso l'Agenzia della Compagnia assicuratrice, da soggetti che fanno proprie le convinzioni dell'assicurato per mera solidale benevolenza, senza ben conoscere le norme o l'intera tipologia contrattualistica da applicare al caso di specie.

Riteniamo utile e necessario questo richiamo tecnico, perché bisogna necessariamente comprendere e capire che, nella esecuzione di un contratto assicurativo, il rapporto è bilaterale (infortunato e compagnia assicurativa) e nessuno è tenuto a dare spiegazioni od accettare intromissioni terze, salvo che non si sia formalmente costituito un contenzioso.

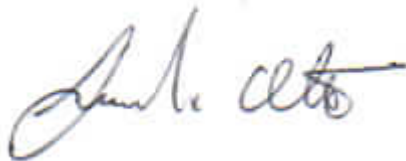
Per quando detto, apparirà ora chiara che la seguente disposizione federale, con la quale si invitano i Comitati Territoriali i Presidenti di Gruppi ed Associazioni a non aprire dibattiti o discussioni con l'Agenzia Assicurativa o il Liquidatore Sinistri della Società Assicuratrice Groupama, o comunque intervenire a perorare la causa di un soggetto sinistrato, inserendosi come parte terza non prevista nel procedimento di gestione e liquidazione del sinistro.

Con questa nota si evidenzia pertanto, che a sua volta, l'Agenzia assicurativa di Pordenone o il Liquidatore Sinistri della Società Assicuratrice Groupama, vengono invitati ed autorizzati dalla FIASP, soggetto Contraente e pagatore dei premi di polizza, a non interloquire con soggetti diversi dalla persona del Sinistrato.

Questo non impedisce che chiarimenti, dubbi, perplessità che possono insorgere in sede di liquidazione di un sinistro, data la complessità della materia, possano essere segnalati alla Segreteria Nazionale che potrebbe cogliere l'occasione di sviluppare chiarimenti a livello generale, per favorire un'informazione più ampia possibile, senza inserirsi, essa Federazione, come parte terza nel procedimento di liquidazione e gestione del sinistro.

Cordialmente

Il Presidente Nazionale
Dr. Alberto Guidi



Mantova li 26 aprile 2018